

## TERMINI E CONDIZIONI "Pic Solution Cashback 10€"

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione indetta da Pikdare S.p.A., con sede legale in Casnate con Bernate (CO), via Saldarini Catelli n. 10, Partita IVA n. 03690650134 (la "**Società Promotrice**").

Si specifica che ciascun consumatore ha diritto ad ottenere 1 solo rimborso nell'intero periodo di validità della presente iniziativa.

### 1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino che, durante il Periodo di Acquisto (come definito al seguente art. 4), effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti promozionati elencati al seguente punto 2.

Non potranno usufruire della presente iniziativa le persone giuridiche che siano rivenditori dei prodotti e/o titolari dei punti vendita aderenti all'iniziativa).

### 2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

- Misuratori di pressione: OneRAPID(prezzo al pubblico: 89,00 €, codice prodotto: 987865591), CARDIOAfib (prezzo al pubblico: 89,90 €, Codice prodotto: 972594168)
- Aerosol: AirEasy On (prezzo al pubblico: 74,90 €, codice prodotto: 982985436), Air Family Evolution (prezzo al pubblico: 59,90 €, codice prodotto: 972570271), Kappy Pic Solution (prezzo al pubblico: 59,90 €, codice prodotto: 988715759)

(di seguito "Prodotti Promozionati")

Il rimborso (Cashback) che è possibile richiedere a fronte dell'acquisto dei suddetti prodotti promozionati è pari all'importo massimo di 10,00 €.

### 3. Punti vendita aderenti

La presente iniziativa si intende valida per acquisti effettuati presso tutte le farmacie e parafarmacie attive, anche online\*, sul territorio nazionale.

\*In caso di acquisti online si intendono validi gli acquisti con consegna sul territorio italiano i cui ordini siano fatturati da farmacie e parafarmacie italiane.

Ai fini della convalida della richiesta di rimborso il consumatore dovrà aver cura di conservare un documento di acquisto valido (scontrino "parlante"<sup>1</sup>/ricevuta di acquisto online<sup>2</sup>) che riporti in modo chiaro ed inequivocabile il prodotto acquistato.

#### 3.1 Limiti validità acquisti

Non saranno accettati, ai fini della presente iniziativa, gli acquisti effettuati al di fuori del Periodo di Acquisto di cui al punto 4 che segue. Inoltre, non si intendono validi gli acquisti per i quali l'acquirente abbia beneficiato di uno sconto a copertura dell'intero importo di spesa (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in caso di utilizzo di Gift Card, sconti, buoni spesa, promozioni e simili..)

### 4. Durata dell'iniziativa

Gli acquisti dei prodotti dovranno essere effettuati nel periodo dal **15 ottobre 2024 al 15 gennaio 2025** compresi (di seguito "Periodo di Acquisto")

La registrazione sul sito per la richiesta del rimborso dovrà essere effettuata entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, così come riportata sul documento di acquisto, e comunque entro il 20 gennaio 2025.

<sup>1</sup> Lo scontrino utilizzato per la partecipazione dovrà essere "parlante" ossia dovrà riportare la descrizione dei prodotti promozionati acquistati. Eventuali richieste effettuate con scontrini non parlanti non saranno valide e pertanto non potranno dare diritto ad alcun rimborso.

<sup>2</sup> In caso di acquisto su eCommerce, ai fini della partecipazione al concorso si richiede la fattura/ricevuta dal quale si vince l'avvenuta transazione del pagamento: non sono considerati validi ai fini della partecipazione alla presente manifestazione i documenti/e-mail di conferma d'ordine. Pertanto, si ricorda che sarà possibile partecipare esclusivamente quando si è in possesso della fattura/ricevuta dal quale si vince l'avvenuta transazione del pagamento, che non sempre vengono rilasciati contestualmente alla conferma dell'ordine.

## 5. Modalità di richiesta del rimborso

### PREMESSA

Per partecipare, è necessario acquistare, durante il Periodo di Acquisto indicato al punto 4, uno dei prodotti promozionati di cui al punto 3 nei punti vendita fisici/online aderenti e conservare il documento attestante l'acquisto.

### PARTECIPAZIONE

Entro i 5 giorni successivi alla data di acquisto, così come riportata sul documento d'acquisto, i consumatori dovranno collegarsi al sito [www.promopicsolution.it](http://www.promopicsolution.it) e compilare il modulo di richiesta rimborso con:

- i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo, Codice fiscale, e-mail, numero di telefono);
- i dati del documento d'acquisto (data, ora\*, n° scontrino, codice RT, importo complessivo\*, Partita IVA);  
  
\*Per gli acquisti online il dato *ora* e *codice RT* non sono richiesti;
- i dati bancari per l'effettuazione del bonifico: codice IBAN intestato al soggetto che effettua la richiesta e la banca d'appoggio. Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. Qualora il partecipante dovesse fornire il proprio IBAN errato non avrà diritto ad alcun rimborso;
- indicazione del prodotto promozionato acquistato;
- caricamento della foto o della scansione della documentazione di acquisto parlante; l'immagine caricata dovrà riportare tutti gli elementi inseriti nel form (numero documento fiscale, data, ora - *solo in caso di caricamento di uno scontrino* - ed importo totale) e la descrizione (o codice) del prodotto acquistato.

Si invitano tutti i consumatori a controllare accuratamente la correttezza dei dati rilasciati nel modulo di richiesta rimborso prima di confermare la partecipazione. L'eventuale indicazione di dati inesatti invaliderà la richiesta. Fatte salve specifiche richieste della Società Promotrice e dei suoi aventi causa, non sarà possibile integrare in un successivo momento i dati e la documentazione trasmessa in fase di partecipazione.

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura/bolla di consegna) riportanti il riferimento specifico al prodotto acquistato. I documenti di acquisto che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e la richiesta di rimborso non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal punto vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto, e sarà considerata valida solo per i punti vendita fisici in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

**N.B.: Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla Società Promotrice o sua incaricata di effettuare, qualora necessario, gli opportuni controlli. La società promotrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. A titolo esemplificativo, la Società Promotrice, o sua incaricata nella convalida delle richieste, si riserva il diritto di richiedere ulteriori immagini della prova di acquisto.**

Si precisa che:

- la data di acquisto riportata sullo scontrino dovrà essere compresa all'interno del Periodo di Acquisto di cui al punto 4 (15 ottobre 2024 – 15 gennaio 2025);
- L'acquisto si intenderà valido solo se effettuato presso una farmacia o parafarmacia fisica presente in Italia o online, con fatturazione dall'Italia e consegna sul territorio italiano;
- La richiesta di rimborso dovrà pervenire obbligatoriamente **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto.**

#### **5.1 Limiti**

- La partecipazione all’iniziativa sarà possibile esclusivamente durante il periodo indicato al punto 4 e per acquisti effettuati nel medesimo periodo. L’eventuale partecipazione con acquisti effettuati in periodi differenti e/o in punti vendita non aderenti non darà diritto a partecipare all’iniziativa.
- Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere **un solo rimborso in tutta la durata dell’iniziativa**. Richieste di rimborso plurime provenienti dal medesimo consumatore non saranno prese in considerazione.
- In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino, il consumatore avrà diritto a ricevere **un solo rimborso in relazione al prodotto indicato in fase di partecipazione**.
- Per ogni consumatore sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società Promotrice si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d’identità del consumatore e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Il rimborso potrà essere erogato esclusivamente su un IBAN relativo (1) ad un conto bancario di cui il consumatore richiedente sia intestatario. Non saranno prese in considerazione eventuali richieste in cui il richiedente non corrisponda all’intestatario del conto di cui è stato comunicato l’IBAN.
- Sarà possibile erogare un solo rimborso per ciascun IBAN, anche in caso di richieste provenienti da soggetti differenti (es. soggetti cointestatari del medesimo conto corrente).

## 6. Specifiche del rimborso

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario **entro 60 giorni dalla data di convalida della richiesta di rimborso** a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

## 7. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- I punti vendita aderenti all’iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. È onere del partecipante verificare che il punto vendita sia rivenditore dei prodotti promozionati;
- Non saranno tenuti in considerazione, e pertanto non saranno rimborsati, prodotti non oggetto della presente iniziativa;
- Per l’accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, il soggetto Promotore non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- La Società Promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l’elettronica, il software e l’hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l’accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all’iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell’utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell’utente stesso in fase di registrazione e partecipazione;
- Gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell’iniziativa, non potranno fruire del rimborso. La Società Promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dall’iniziativa, i consumatori che, nel periodo di durata della stessa abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente regolamento, abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma applicabile, abbiano fornito informazioni false/non veritiere.

- La Società Promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- I consumatori richiedenti il rimborso dovranno conservare la documentazione originale di acquisto almeno fino al 31 Maggio 2025, al fine di permettere alla Società Promotrice e suoi aventi causa di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La Società Promotrice si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. Tali verifiche potranno comprendere anche la richiesta del documento d'identità. Il mancato invio di eventuale documentazione richiesta entro i tempi indicati nelle apposite comunicazioni comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso e l'impossibilità di darvi seguito. I consumatori che secondo giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dallo stesso alla gestione dell'iniziativa, partecipino con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso maturato in quel modo.
- Non saranno considerati validi documenti d'acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul documento d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documenti d'acquisto generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente regolamento, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- Con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare integralmente il presente regolamento.

## 8. Pubblicità

La Società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito [www.promopicsolution.it](http://www.promopicsolution.it) e mediante comunicazioni all'interno dei punti vendita, mediante banner sui siti coinvolti e le modalità e canali di comunicazione che riterrà più opportuni.

## 9. Ambito territoriale

L'iniziativa sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

## 10. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati dai partecipanti al concorso saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da Pikkare S.p.A., con sede legale in Casnate con Bernate (CO), via Saldarini Catelli n. 10, Partita IVA n. 03690650134 (il "Titolare del trattamento") per l'espletamento di tutte le attività connesse alla promozione "Pic Solution Cashback 10 €". Inoltre, i dati personali raccolti saranno trattati per ottemperare a norme di legge vigenti in Italia o in virtù di decisioni dell'Unione Europea.

Nella navigazione sul sito il Titolare potrà raccogliere e trattare anche dati di navigazione e dati raccolti attraverso l'utilizzo di cookies e sistemi di tracciamento, in relazione ai quali si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali presente sul sito medesimo.

Il conferimento dei dati personali richiesti per la partecipazione al concorso è obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge.

Previo esplicito consenso da parte del partecipante, i dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento anche per finalità promozionali e di marketing quali l'invio a mezzo e-mail e SMS di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato da parte del Titolare del trattamento e delle società del gruppo a cui lo stesso appartiene.

La conservazione dei dati personali ai fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia, in particolare il DPR 430/2001. Successivamente, i dati personali saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Viceversa, qualora sia stato prestato consenso al trattamento per finalità di marketing, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per [24 (ventiquattro) mesi dalla loro raccolta. Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi. Responsabile del trattamento è: Cube S.r.l. con sede in Via di Tor Vergata 434 – 00133, Roma. Il nominativo di tutti i responsabili del trattamento nominati dal Titolare del trattamento è disponibile su richiesta presso la sede del Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento, in osservanza dell'art.32 del GDPR, mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, per tutto il tempo necessario alla conservazione dei dati. Essendo, per ovvie ragioni di sicurezza, l'argomento riservato, è possibile richiedere informazioni maggiori al riguardo scrivendo al Titolare del trattamento. Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Il Titolare del trattamento, non trasferisce dati a terze parti, sia in UE sia extra-UE.

Nell'eventualità dovesse presentarsi la necessità di trasferimento di dati verso soggetti terzi questi trasferimenti saranno eseguiti in conformità a quanto disposto dagli artt. 44, 45 e 46 del GDPR

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale (indicando nell'oggetto "Privacy" o collegandosi al sito <https://www.picsolution.com/it/contact-us.html> , si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato (indicando nell'oggetto "Privacy" o collegandosi al sito <https://www.picsolution.com/it/contact-us.html> si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Il Data Protection Officer è contattabile all'e-mail [dpo@lcalex.it](mailto:dpo@lcalex.it)

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

#### **11. Società incaricata**

Cube S.r.l. con sede in Via di Tor Vergata 434 – 00133, Roma è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Pikdare S.p.A. e designata a tal fine come Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.